



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒

ที่ มค.๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๒๑๖

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จากช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล่องรับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์ และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้รับบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปพึงพอใจ

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน พบปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลยางสีสุราชเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- เห็นควรอนุญาต

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- อนุญาต

(นางศุภลักษณ์ ทองจันทร์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ๐๘๒-๖๑๐๖๓๙๐

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๕๐

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสถานการณ์ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยกรณีร้องเรียนพฤติกรรมบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่อง พฤติกรรมบริการ การใช้วาจา และกิริยาที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยางสีสุราช ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๐๐ น. นั้น

ในการนี้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์มีมติให้หัวหน้างาน และหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลว่ากล่าวตักเตือนการใช้พฤติกรรมบริการ และคณะกรรมการได้แจ้งวิธีการดำเนินการแก้ปัญหาให้คู่กรณีทราบแล้ว พึงพอใจในการดำเนินการไกล่เกลี่ย ยินดียุติเรื่องร้องเรียนที่โรงพยาบาลยางสีสุราช

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางมยุรฉัตร อุทปา )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

-เห็นควรพิจารณา

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- รับทราบ

(นางศุภลักษณ์ ทองจันทร์)




เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์  
ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลยางสีสุราช  
ตามประกาศโรงพยาบาลยางสีสุราช  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลยางสีสุราช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลยางสีสุราช	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลยางสีสุราช
วัน/เดือน/ปี	๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
หัวข้อ	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน	
Link ภายนอก	.....
หมายเหตุ .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล   (นางมยุรฉัตร อุทปา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง   (นางศุภลักษณ์ ทองจันทร์) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่   (นายปัญญา ผ่องศรีงาม) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	