



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒

ที่ มค.๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๒๑๕

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๓ - ๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔) รอบ ๑๒ เดือน จากช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์ และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ ผู้รับบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อการ แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปพึง พอใจ

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๓ - ๔ (เมษายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔) รอบ ๑๒ เดือน พบปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลยางสีสุราชเพื่อ เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการที่มารับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- เห็นควรอนุญาต

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- อนุญาต

(นางศุภลักษณ์ ทองจันทร์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ๐๘๒-๖๑๐๖๓๙๐

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๕๐

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสถานการณ์ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยกรณีร้องเรียนพฤติกรรมบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ การใช้วาจา และกิริยาที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลยางสีสุราช ในวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๐๐ น. นั้น

ในการนี้คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์มีมติให้หัวหน้างาน และหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลว่ากล่าวตักเตือนการใช้พฤติกรรมบริการ และคณะกรรมการได้แจ้งวิธีการดำเนินการแก้ปัญหาให้คู่กรณีทราบแล้ว พึงพอใจในการดำเนินการไกล่เกลี่ย ยินดียุติเรื่องร้องเรียนที่โรงพยาบาลยางสีสุราช จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

กรรมการ/เลขานุการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

-เห็นควรพิจารณา

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- รับทราบ

(นางศุภลักษณ์ ทองจันทร์)




เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์  
 ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลยางสีสุราช  
 ตามประกาศโรงพยาบาลยางสีสุราช  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลยางสีสุราช

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลยางสีสุราช	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลยางสีสุราช
วัน/เดือน/ปี	๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔
หัวข้อ	สรุปรายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สรุปรายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน	
Link ภายนอก	.....
หมายเหตุ .....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล   (นางมยุรฉัตร อุทปา) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง   (นางศุภลักษณ์ ทองจันทร์) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่   (นายปัญญา ผ่องศรีงาม) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	