



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒

ที่ มค.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑/๑๑๗

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอสรปรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) จากช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์ และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้รับบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปพึงพอใจ

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสถานการณ์เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ พบปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการจำนวน ๑ เรื่อง ในโรงพยาบาล ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนบริการเมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลยางสีสุราชเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางชฎาณิตา ปินะธา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขานุการที่มารับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช
- เห็นควรอนุมัติ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช
- อนุมัติ

(นางศรีสุดา บัญญ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวสาธิตา เรืองสิริกกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช