



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒

ที่ มค.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑/๕๗

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) จากช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์ และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้รับบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปพึงพอใจ

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสถานการณ์ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) พบปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการจำนวน ๒ เรื่อง ในโรงพยาบาล ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนบริการเมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖
๒. เรื่องร้องเรียนบริการเมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลยางสีสุราชเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางชญาณิศา ปินะธา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

เห็นควรอนุญาต

(นางศรีสุตา บัวบุญ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช
อนุญาต

(นายบัณฑิต หวังสันติวงศา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒
ที่ มค.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑/๖๐ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗) จากช่องทาง ต่าง ๆ ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์ และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้รับบริการของโรงพยาบาล ยางสีสุราช ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการ บริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปพึงพอใจ

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสถานการณ์ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่พบ ปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลยางสีสุราชเพื่อ เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางชฎาณิศา ปินะถา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

เห็นควรอนุญาต

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

อนุญาต

(นางศรีสุดา บัวบุญ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

น

(นายบัณฑิต หวังสันติวงศา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช