



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๔๑๗๑-๒

ที่ มค.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑/๓๔

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) จากช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล้องรับข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ไปรษณีย์ และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้รับบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือ ข้อเสนอแนะ เพื่อการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา การบริการของโรงพยาบาลยางสีสุราช ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปพึงพอใจ

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสถานการณ์เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่พบปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ ในโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุมัติเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลยางสีสุราชเพื่อ เผยแพร่ให้สาธารณชนทราบต่อไป

(นางชญาณิศา ปินะตา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- เห็นควรอนุมัติ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- อนุมัติ

(นางศรีสุดา บัณบุญ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวสาธิตา เรืองสิริภาคกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช