



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๓๙/๒๖ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช


ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงขอสรุปผลการดำเนินงานให้หน่วยงานท่านได้รับทราบ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้านคุณภาพบริการ จำนวน	๘ เรื่อง
๒. ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน	๑๐ เรื่อง
๓. ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ จำนวน	- เรื่อง
รวมทั้งสิ้น จำนวน	๑๘ เรื่อง
แบ่งเป็น ร้องเรียนด้วยเอกสาร จำนวน	๙ เรื่อง
ร้องเรียนด้วยวาจา จำนวน	๑๐ เรื่อง


ซึ่งทุกเรื่องได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยและมีการยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ได้สำเร็จ ทางคณะกรรมการได้ทำเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่ได้มาปรับปรุงระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางมยุรฉัตร อุทป)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

-   
ทราบ

(นายชัยวุฒิ ชินดีกระยอม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒  
ที่ มค.๐๐๓๒.๓๐๑/๐๔/ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขอรายงานว่าไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ดังนั้นจึงขอรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช รับทราบและประกาศให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายสุดตา เสนารินทร์)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- เห็นควรอนุมัติ

(นายสุดตา เสนารินทร์)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รองผู้อำนวยการด้านบริหาร

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- อนุมัติ

(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๒๑ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสรุปรายงาน ร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จึงขอสรุปรายงานการร้องเรียน ร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑ ในช่วง ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ยังไม่พบข้อร้องเรียนใด ในพื้นที่เขตบริการสุขภาพอำเภอยางสีสุราช

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการ/คณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

(นายสุตตา เสนารินทร์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร

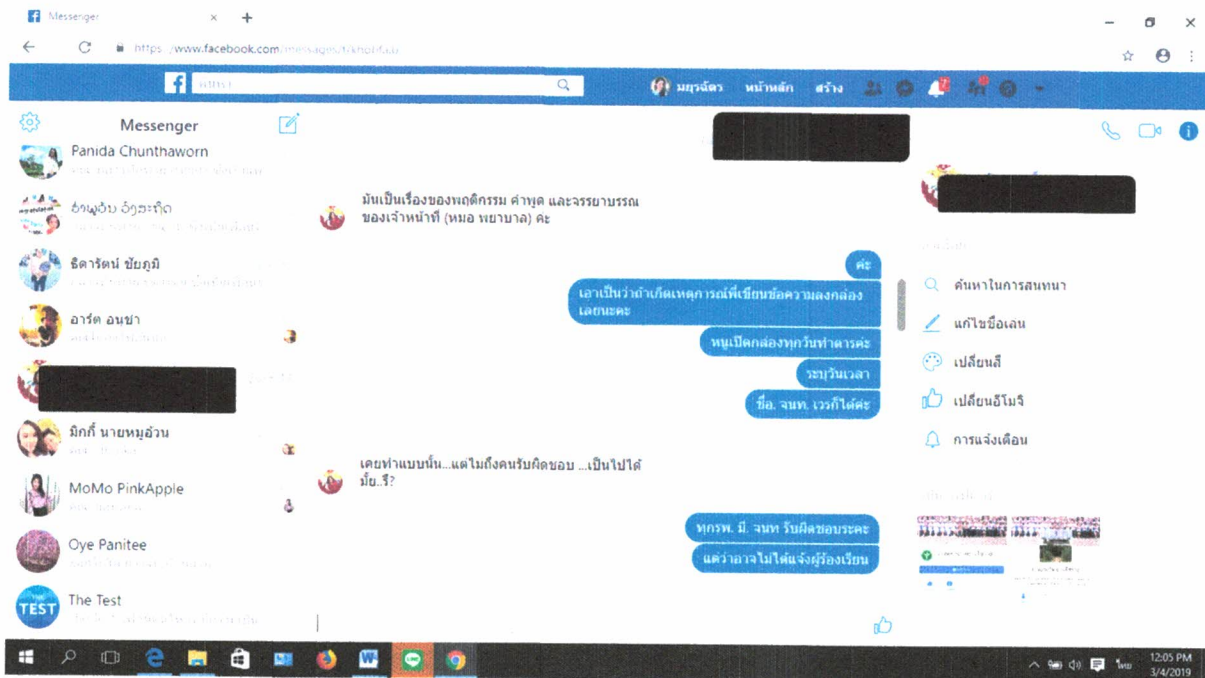
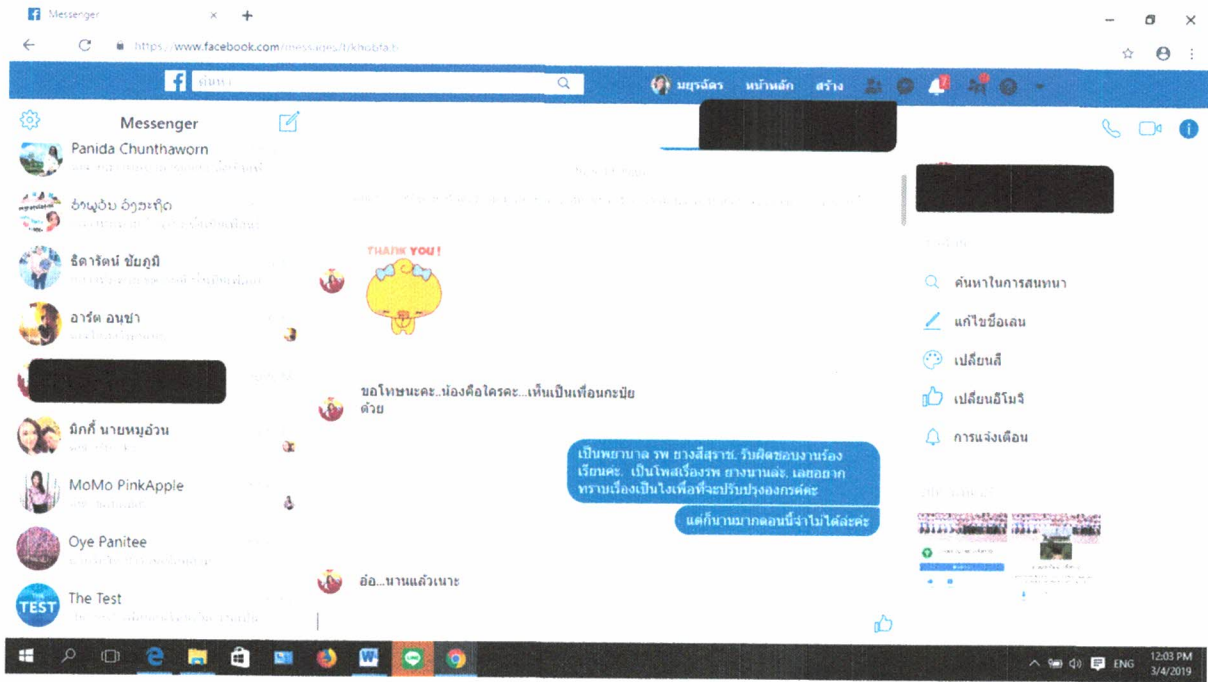
คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

# ผู้ร้องเรียนไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูล ขอร้องไม่ให้ผ่านสื่อสาธารณะ

## จึงไม่สามารถนำขึ้นเว็บไซต์ รพ.ยางสีสุราชได้





# ผู้ร้องเรียนไม่ต้องการให้เปิดเผยข้อมูล จึงไม่สามารถนำขึ้นเว็บไซต์ฯ. ยางสีสุราชได้

## การตอบกลับจึงทำได้เพียงเป็นเรื่องราวระหว่างทีมกับผู้ร้องเรียน

