



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๓๙/๒๖ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช


ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงขอสรุปผลการดำเนินงานให้หน่วยงานท่านได้รับทราบ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้านคุณภาพบริการ จำนวน	๘ เรื่อง
๒. ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน	๑๐ เรื่อง
๓. ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ จำนวน	- เรื่อง
รวมทั้งสิ้น จำนวน	๑๘ เรื่อง
แบ่งเป็น ร้องเรียนด้วยเอกสาร จำนวน	๙ เรื่อง
ร้องเรียนด้วยวาจา จำนวน	๑๐ เรื่อง

ซึ่งทุกเรื่องได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยและมีการยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ได้สำเร็จ ทางคณะกรรมการได้ทำเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่ได้มาปรับปรุงระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางมยุรฉัตร อุทป)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช


- ทราบ

(นายชัยวุฒิ ชินดีกระยอม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒
ที่ มค.๐๐๓๒.๓๐๑/๐๔/ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขอรายงานว่าไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

ดังนั้นจึงขอรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช รับทราบและประกาศให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายสุดตา เสนารินทร์)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช
- เห็นควรอนุมัติ

(นายสุดตา เสนารินทร์)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส
รองผู้อำนวยการด้านบริหาร

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช
- อนุมัติ

(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๒๑ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสรุปรายงาน ร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการ
รับเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จึงขอสรุปรายงานการร้องเรียน ร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑ ในช่วง ๑ พฤศจิกายน
๒๕๖๑ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ยังไม่พบข้อร้องเรียนใด ในพื้นที่เขตบริการสุขภาพอำเภอยางสีสุราช

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการ/คณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ และคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

(นายสุตตา เสนารินทร์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส
รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร

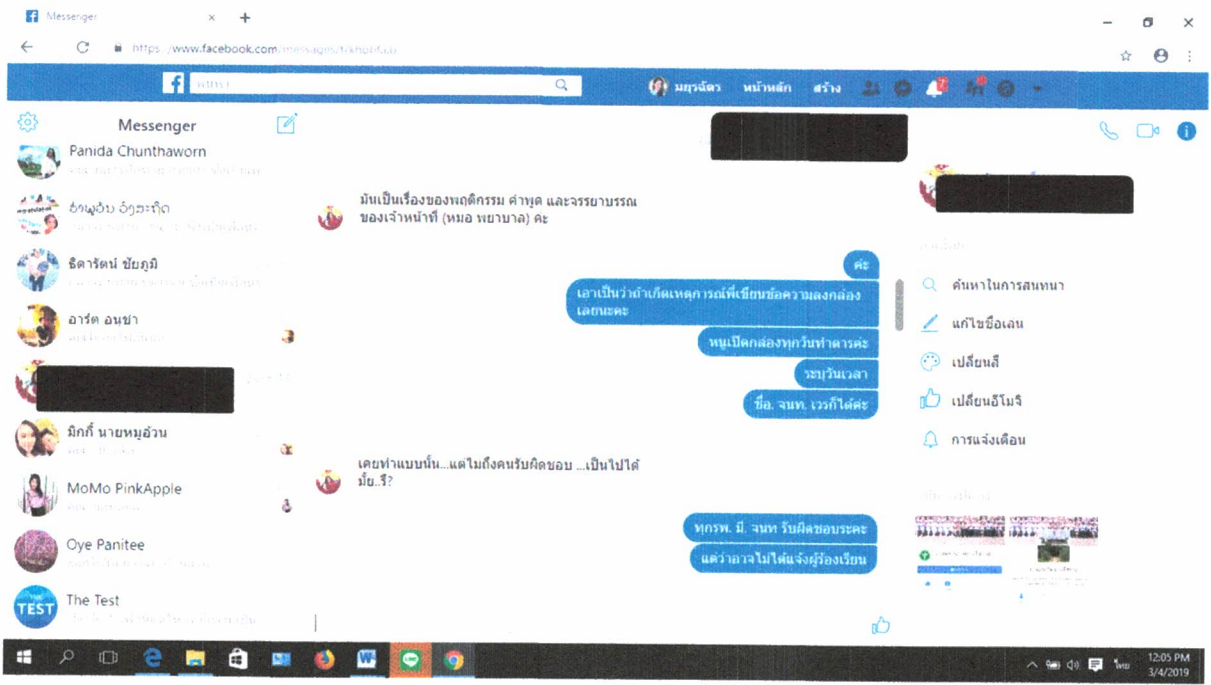
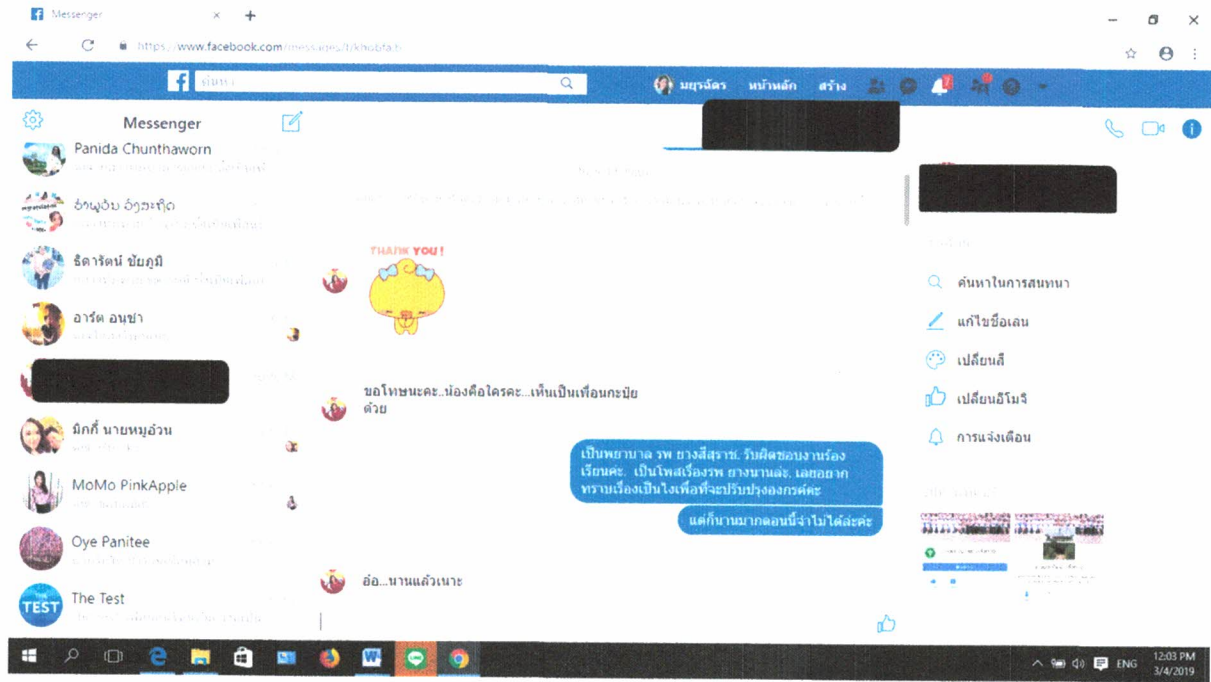
คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

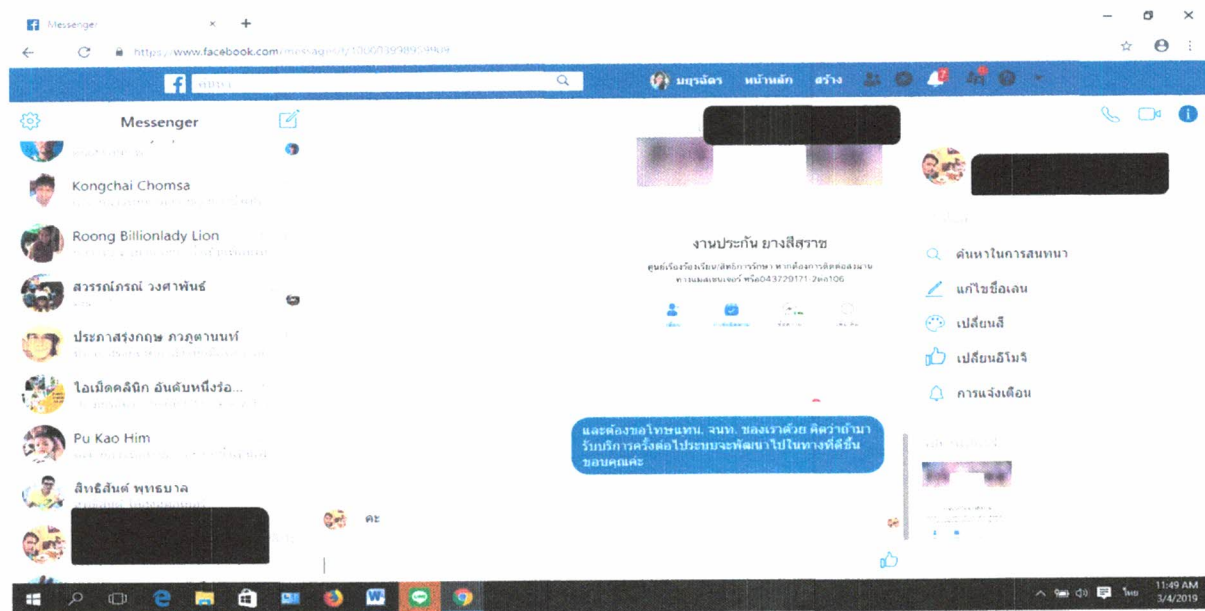
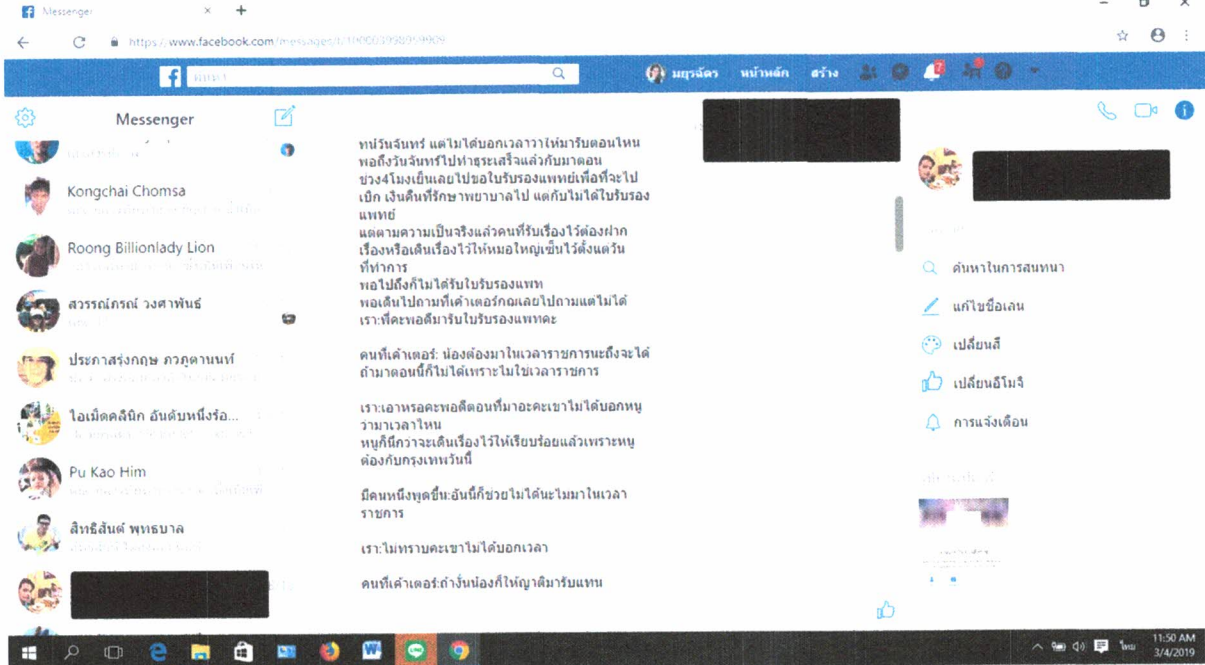
ผู้ร้องเรียนไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูล ขอร้องไม่ให้ผ่านสื่อสาธารณะ

จึงไม่สามารถนำขึ้นเว็บไซต์ รพ.ยางสีสุราชได้



ผู้ร้องเรียนไม่ต้องการให้เปิดเผยข้อมูล จึงไม่สามารถนำขึ้นเว็บไซต์ฯ. ยางสีสุราชได้

การตอบกลับจึงทำได้เพียงเป็นเรื่องราวระหว่างทีมกับผู้ร้องเรียน





EB 16

บันทึกข้อความ

2

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร. ๐-๔๓๗๒-๕๑๗๑

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/..... วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง...ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

๑.ต้นเรื่อง

ด้วย โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการเสนอเรื่องร้องเรียนในเรื่องทั่วไปและเรื่องเกี่ยวกับทุจริตในหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒.ข้อมูล/ระเบียบ

ด้วยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการนำข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องจัดแสดงในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เว็บไซต์ของหน่วยงานและบอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน

๓.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการพิจารณาแก้ไขและเพื่อความโปร่งใส จึงขอประกาศเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ และตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขดำเนินการนำข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องจัดแสดงในศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของหน่วยงานและป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลยางสีสุราช ต่อไป ตามรายละเอียดแนบเรียนมาพร้อมนี้

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

-เห็นควรอนุมัติ

- อนุมัติ

(นายสุตตา เสนารินทร์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร

(นายชัยวุฒิ จันดีระยอม)




นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

EB16

7

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลยางสีสุราช	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลยางสีสุราช	
วัน/เดือน/ปี....., ๕ มีนาคม ๒๕๖๒.....	
หัวข้อ...สรุปรายงานการเรียน.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
...สรุปรายงานการเรียนเรื่องทั่วไปและรายงานเรื่องเรียนการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๒	
Link ภายนอก.....	
หมายเหตุ.....	
.....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นางชวัญฤทัย ศิริเบญจศีล)	(นายสุดตา เสนารินทร์.)
ตำแหน่ง..นักจัดการงานทั่วไป	ตำแหน่ง.....เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส
วันที่... ๕ ..เดือน...มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๒	วันที่.... ๕ เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ...๒๕๖๒
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(..นายปัญญา ผ่องศรีงาม.)	
ตำแหน่ง....นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
วันที่... ๕ .เดือน.. มีนาคม ..พ.ศ. ๒๕๖๒	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๓๖๒ / ๒๕๖๒

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงขอสรุปผลการดำเนินงานใน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คือตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ ให้ท่านได้รับทราบตามรายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนด้านคุณภาพบริการ จำนวน	๘ เรื่อง
๒. ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน	๔ เรื่อง
๓. ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ จำนวน	- เรื่อง
รวมทั้งสิ้น จำนวน	๑๒ เรื่อง
แบ่งเป็น ร้องเรียนด้วยเอกสาร จำนวน	๕ เรื่อง
ร้องเรียนด้วยวาจา จำนวน	๗ เรื่อง

ทุกเรื่องได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยและมีการยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ได้สำเร็จ และร้อยละร้อยต้องการให้ข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับของทางราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- เห็นควรพิจารณา

- ทราบ

(นายสุตตา เสนารินทร์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร

(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

