

แนวทางพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวังผู้ป่วย
โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

โรงพยาบาลยางสีสุราช		หน้าที่ 1/1
วิธีปฏิบัติเลขที่ (Work instruction):WI.NUR./OPD yskh-พร090-002		แก้ไขครั้งที่ 01
เรื่อง : : แนวทางพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวังผู้ป่วย		วันที่เริ่มใช้ 1 มี.ค. 64
หน่วยงาน : จุดซักประวัติ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ผู้ป่วยนอก	ผู้อนุมัติ (นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช
ผู้เรียบเรียง : ทีม PCT		

หลักการและเหตุผล :

นโยบายความปลอดภัย Patient Safety เป็นสิ่งสำคัญของโรงพยาบาล งานการพยาบาล ผู้ป่วยนอกเป็นงานบริการที่มีผู้ใช้บริการ ๑๐๐-๑๕๐ ราย / วัน การเฝ้าระวัง

และการดูแลผู้ป่วยในบางเวลาอาจไม่ทั่วถึง การพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวัง จะเป็นกระบวนการที่ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถประเมินอาการได้ครบถ้วน และแยกกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงที่ต้องเฝ้าระวังต่อเพื่อความปลอดภัย

การพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวังผู้ป่วยโดยใช้เครื่องมือ Early Warning Sibgns เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความรู้ ความมั่นใจ และมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เข้าใจตรงกัน เกิดการสื่อสารอย่างเป็นระบบ เพื่อจะดูแลผู้ป่วยให้มีความปลอดภัย และเป็นการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

- เจ้าหน้าที่สามารถประเมินและเฝ้าระวังผู้ป่วยอย่างเหมาะสม โดยใช้แบบประเมิน

Early Warning Sibgns ของหน่วยงานที่สร้างขึ้น

- เพื่อให้ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงได้รับการประเมินและเฝ้าระวังอย่างเหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- หน่วยงานมีเครื่องมือ Early Warning Sibgns เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังผู้ป่วย
- ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงได้รับการประเมินและเฝ้าระวังอย่างเหมาะสม ไม่เกิดภาวะฉุกเฉินขณะรอตรวจ

โรงพยาบาลยางสีสุราช	หน้าที่ 1/1
วิธีปฏิบัติเลขที่ (Work instruction):WI.NUR./OPD ยงส-พร.000-009	แก้ไขครั้งที่ 01

ความสอดคล้องกับเป้าหมายของโรงพยาบาล:

นโยบายความปลอดภัย Patient Safety เป็นเข็มมุ่งของโรงพยาบาล

ลักษณะกิจกรรม

- ประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่เรื่องอาการ และการเฝ้าระวังผู้ป่วย
- พัฒนาเครื่องมือ Early Warning Sibgns และนำไปสู่การปฏิบัติ
- เก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ทุก ๑ เดือน
- ปรับปรุงเครื่องมือให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน
- ประเมินผลและสรุปโครงการ

เป้าหมายของโครงการ

ผลผลิต : หน่วยงานมีเครื่องมือ Early Warning Sibgns เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังผู้ป่วย

ผลลัพธ์ : ผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงได้รับการประเมินและเฝ้าระวังอย่างเหมาะสม

วิธีดำเนินการ

การสร้างเครื่องมือ

- สืบค้นความรู้เกี่ยวกับ Early Warning Sibgns
- ประชุมทีมพยาบาลเพื่อระดมความคิดและสร้างแบบบันทึก
- นำไปทดลองใช้เพื่อหาโอกาสพัฒนา
- ประชุมทีมและนำมาปรับปรุงแก้ไข
- แจกสมาชิกทีมทุกคนรับทราบ โดยเน้นที่กลุ่มการพยาบาล และผู้ป่วยพยาบาล
- สรุปผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลยางสีสุราช	หน้าที่ 1/1
วิธีปฏิบัติเลขที่ (Work instruction):WI.NUR./OPD ยสช-พ.๒๒๓-๐๐๑	แก้ไขครั้งที่ 01

กลุ่มผู้ป่วยที่ใช้แบบบันทึกประเมิน

- ผู้ป่วยทุกคนผ่านการประเมินแล้วเกิดความไม่แน่ใจหรือกังวลใจ หรือ...
- เมื่อวัดสัญญาณชีพแล้วพบว่าไม่อยู่ในเกณฑ์ปกติ หรือ..
- ผู้ป่วยที่มาด้วยรถนอน หรือสภาพ Bed Ridden หรือ...
- ผู้ป่วยที่ประเมินแล้วต้องเฝ้าระวังต่อ

แบบบันทึกครั้งที่ ๑

ใบบันทึกสังเกตอาการ Early Warning Signs งานผู้ป่วยนอก คลินิกพิเศษ

ข้อบ่งชี้ ใช้ในผู้ป่วยที่ประเมินอาการแล้วต้องประเมินอาการต่อ/ต้องเฝ้าระวังพิเศษ/ผู้ป่วยรณอน

ชื่อ-สกุล.....อายุ.....ปี.....เดือน ว.ด.ป.....เวลา.....น.

Score	๓	๒	๑	๐	๑	๒	๓
Conscious (AVPU)	ไม่ ตอบสนอง	ตอบสนอง ต่อความ เจ็บปวด	ตอบสนอง ต่อเสียง	รู้สึกตัวดี	สับสนวุ่นวาย		
BP (Sys)	≤๗๐	๗๐-๘๐	๘๑-๑๐๐	๑๐๐- ๑๕๙	๑๖๐-๑๘๐	๑๘๐-๑๙๙	≥๒๐๐
(diastolic)			๕๐-๕๙	๖๐-๘๙	๙๐-๙๙	๑๐๐-๑๐๙	≥๑๑๐
Pulse				regular	Irregular	๑๑๑-๑๒๙	≥๑๓๐
Temp		≤๓๕		๓๕-๓๘.๕	≥๓๘.๕		
Resp		≤๘		๙-๒๐	๒๑-๒๙	≥๓๐	
เบาหวาน (DM)	ภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ Hypoglycemia			DTX	ภาวะน้ำตาลในเลือดสูง Hyperglycemia		
NPO		≤๗๐		๗๐-๑๑๐		๑๘๐-๔๐๐	HI
ไม่ NPO		≤๗๐		๗๐-๑๔๐			HI
อาการแสดง		เป็นลม หายใจเร็ว ใจสั่น สับสน	เวียนศีรษะ ตาพร่ามัว ผิวหนังซีด ปวดศีรษะ เห็นภาพ ซ้อน มือ สั่น		ปวดศีรษะ สับสน อ่อนเพลีย ปวดศีรษะ เห็นภาพซ้อน ปัสสาวะบ่อย		
อาการชัก(Seizure)	ประวัติขาดยา			ไม่มีประวัติขาดยา			
ประวัติการชัก	ภายใน ๒ Wk	ภายใน ๑ mon	มากกว่า ๑ mon	ไม่มี	มากกว่า ๑ mon	ภายใน ๑ mon	ภายใน ๒ Wk
คะแนนรวม							

ระดับคะแนน

คะแนน ๑-๒ สังเกตอาการต่อ ติดป้ายสีเขียว NU

คะแนน ๓-๕ เฝ้าระวังพิเศษ ติดป้ายเหลือง SU

คะแนน ≥๕ แจ้งพยาบาล ติดป้ายแดง ให้การช่วยเหลือด่วน U

SU

ฝ่ายวิจัยพิเศษ

NU

ฝ่ายวิจัย

U

สำนักงานฉุกเฉิน