



นโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (Acceptable Use Policy) ๑

โรงพยาบาลยางสีสุราช

รักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลยางสีสุราช เป็นการจัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางไว้เป็นกรอบและเป็นแผนที่นำทางในระดับกลยุทธ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลให้อยู่ระดับมาตรฐานสากล โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 อีกทั้งต้องการลดผลกระทบจากเหตุ ตลอดจนการกู้คืนระบบอย่างรวดเร็วหลังจากการโจมตีสิ้นสุดลงแล้ว เป็นแนวทางปฏิบัติของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลยางสีสุราช

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลยางสีสุราช ประกอบด้วย ๘ หมวด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หมวด ๑ ว่าด้วยการพิสูจน์ตัวตน (Accountability, Identification and Authentication)

ข้อ ๑ ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการป้องกัน ดูแล รักษาข้อมูลบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) โดยผู้ใช้งานแต่ละคนต้องมีบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (Username) ของตนเอง ห้ามใช้ร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งห้ามทำการเผยแพร่ แจกจ่าย ทำให้ผู้อื่นล่วงรู้รหัสผ่าน (Password)

ข้อ ๒ ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ ที่เกิดจากบัญชีชื่อผู้ใช้งาน (Username) ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะเกิดจากผู้ใช้งานหรือไม่ก็ตาม

ข้อ ๓ ผู้ใช้งานต้องตั้งรหัสผ่านให้เกิดความปลอดภัย โดยรหัสผ่านประกอบด้วยตัวอักษรไม่น้อยกว่า ๘ ตัวอักษร ซึ่งต้องประกอบด้วยตัวเลข (Numerical character) ตัวอักษร (Alphabet) และตัวอักษรพิเศษ (Special character)

ข้อ ๔ ผู้ใช้งานต้องไม่ใช้งานรหัสผ่านซึ่งเคยใช้มาแล้ว อย่างน้อย ๕ รหัสผ่าน

ข้อ ๖ ผู้ใช้งานต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้งก่อนที่จะใช้ทรัพย์สินหรือระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล และหากการพิสูจน์ตัวตนนั้นมีปัญหา ไม่ว่าจะเกิดจากรหัสผ่าน การโดนลืตกี่ดี หรือเกิดจากความผิดพลาดใดๆ ก็ดี ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบทันทีโดย

- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook) ต้องทำการพิสูจน์ตัวตนในระดับไบออส (BIOS) ก่อนการใช้งาน

(นางสาวลลิตา อิงทรัพย์วงศ์)
นายแพทย์วิชาญ อนุสาริโนน วิชากรในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- คอมพิวเตอร์ทุกระดับ ก่อนการเข้าถึงระบบปฏิบัติการต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้ง
- การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์อื่นในเครือข่ายจะต้องทำการพิสูจน์ตัวตนทุกครั้ง
- การใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ต้องทำการพิสูจน์ตัวตนและต้องมีการบันทึกข้อมูล ซึ่งสามารถบ่งบอกตัวตนบุคคลผู้ใช้งานได้
- เมื่อผู้ใช้งาน ไม่อยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องต้องทำการล็อกหน้าจอทุกครั้ง และต้องทำการพิสูจน์ตัวตนก่อนการใช้งานทุกครั้ง
- เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องต้องทำการตั้งเวลาพักหน้าจอ (screen saver) โดยตั้งเวลาอย่างน้อย ๕ นาที

หมวด ๒ ว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สิน (Assets Management)

- ผู้ใช้งานต้องไม่เข้าไปในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โรงพยาบาลยางสีสุราช ที่เป็นเขตหวงห้ามโดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
- ผู้ใช้งานต้องไม่นำอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนใดออกจากห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ
- ผู้ใช้งานต้องไม่นำเครื่องมือ หรืออุปกรณ์อื่นใด เชื่อมเข้าเครือข่ายเพื่อการประกอบธุรกิจส่วนบุคคล
- ผู้ใช้งานต้องไม่ใช่ หรือลบแก้ไขข้อมูลของผู้อื่น ไม่ว่ากรณีใดๆ
- ผู้ใช้งานต้องไม่คัดลอกหรือทำสำเนาเพิ่มข้อมูลที่มีลิขสิทธิ์กำกับการใช้งาน ก่อนได้รับอนุญาต
- ผู้ใช้งานมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อทรัพย์สินที่โรงพยาบาลมอบไว้ให้ใช้งานเสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้งานเอง โดยบรรดารายการทรัพย์สิน (Asset list) ที่ผู้ใช้งานต้องรับผิดชอบจะอยู่แนบท้ายเอกสารข้อบังคับนี้ การรับหรือคืนทรัพย์สินจะถูกบันทึกและตรวจสอบทุกครั้งโดยเจ้าหน้าที่ ที่โรงพยาบาลยางสีสุราชมอบหมาย
- กรณีทำงานนอกสถานที่ผู้ใช้งานต้องดูแลและรับผิดชอบทรัพย์สินของโรงพยาบาลที่ได้รับมอบหมาย
- ผู้ใช้งานมีหน้าที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายไม่ว่าทรัพย์สินนั้นจะชำรุด หรือสูญหายตามมูลค่าทรัพย์สิน หากความเสียหายนั้นเกิดจากความประมาทของผู้ใช้งาน

- ผู้ใช้งานต้องไม่ให้ผู้อื่นยืม คอมพิวเตอร์ หรือ โน้ตบุ๊ก ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ เว้นแต่การยืมนั้นได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีอำนาจ
- ทรัพย์สินและระบบสารสนเทศต่างๆ ที่โรงพยาบาลยางสีสุราช จัดเตรียมไว้ให้ใช้งานมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานของ โรงพยาบาลยางสีสุราชเท่านั้น ห้ามมิให้ผู้ใช้งานนำทรัพย์สินและระบบสารสนเทศต่างๆ ไปใช้ในกิจกรรมที่ โรงพยาบาลยางสีสุราช ไม่ได้กำหนด หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อโรงพยาบาลยางสีสุราช
- ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการละเมิดตามข้อ ๑๖ ให้ถือเป็นความผิดส่วนบุคคลโดยผู้ใช้งาน ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

หมวด ๓ ว่าด้วยการบริหารจัดการข้อมูลองค์กร (Corporate Management)

- ผู้ใช้งานต้องตระหนักและระมัดระวังต่อการใช้งานข้อมูล ไม่ว่าจะข้อมูลนั้นจะเป็นของ โรงพยาบาลยางสีสุราช หรือเป็นข้อมูลของบุคคลภายนอก
ข้อมูลทั้งหลายที่อยู่ภายในทรัพย์สินของโรงพยาบาล ถือเป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาลยางสีสุราช ห้ามมิให้ทำการเผยแพร่ เปลี่ยนแปลง ทำซ้ำ หรือทำลาย โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา
- ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาและรับผิดชอบต่อข้อมูลของโรงพยาบาลหรือข้อมูลของผู้รับบริการ หากเกิดการสูญหาย โดยนำไปใช้ในทางที่ผิด การเผยแพร่ โดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้งานต้องมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นด้วย
- ผู้ใช้งานต้องป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้ของข้อมูล
- ผู้ใช้งานมีสิทธิ์โดยชอบธรรมที่จะเก็บ รักษา ใช้งานและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลตามที่สมควร
โรงพยาบาลยางสีสุราช จะให้การสนับสนุนและเคารพต่อสิทธิ์ส่วนบุคคล และ ไม่อนุญาตให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดทำการละเมิดต่อข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ใช้งานที่ครอบครองข้อมูลนั้นยกเว้นในกรณีที่โรงพยาบาลยางสีสุราช ต้องการตรวจสอบข้อมูลหรือ คาดว่าข้อมูลนั้นเกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลยางสีสุราชอาจแต่งตั้งให้ผู้ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ ทำการตรวจสอบข้อมูลเหล่านั้นได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

หมวด ๔ ว่าด้วยการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ (IT Infrastructure Management)

- ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ที่จะพัฒนาโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ แต่ต้องไม่ดำเนินการดังนี้

๑. พัฒนาโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ที่จะทำลายกลไกรักษาความปลอดภัยระบบรวมทั้งการกระทำในลักษณะเป็นการแอบใช้รหัสผ่าน การลักลอบทำสำเนาข้อมูลบุคคลอื่นหรือแก็งรหัสผ่านของบุคคลอื่น

๒. พัฒนาโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ซึ่งทำให้ผู้ใช้มีสิทธิ์และลำดับความสำคัญในการครอบครองทรัพยากรระบบมากกว่าผู้ใช้อื่น

๓. พัฒนาโปรแกรมใดที่จะทำซ้ำตัวโปรแกรมหรือฝังตัวโปรแกรมไปกับโปรแกรมอื่นในลักษณะเช่นเดียวกับหนอนหรือไวรัสคอมพิวเตอร์

๔. พัฒนาโปรแกรมหรือฮาร์ดแวร์ใดๆ ที่จะทำลายระบบจำกัดสิทธิ์การใช้ (License)

ซอฟต์แวร์

๕. นำเสนอข้อมูลที่ผิดกฎหมาย ละเมิดลิขสิทธิ์ แสดงข้อความรูปภาพไม่เหมาะสม หรือขัดต่อศีลธรรม ประเพณีอันดีงามของประเทศไทย กรณีที่ผู้ใช้สร้างเว็บเพจบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์

- ห้ามเปิดหรือใช้งาน (Run) โปรแกรมประเภท Peer-to-Peer หรือโปรแกรมที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน เช่น บิททอร์เรนท์ (Bittorrent), อิมูล (cmule) เป็นต้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา

- ห้ามเปิดหรือใช้งาน (Run) โปรแกรม ออนไลน์ทุกประเภท เพื่อความบันเทิง เช่น การดูหนัง ฟังเพลง เกมส์ เป็นต้น ในระหว่างเวลาปฏิบัติราชการ

- ห้ามใช้ทรัพยากร ระบบสื่อสารทุกประเภท รวมถึงอุปกรณ์อื่นใดของโรงพยาบาลที่จัดเตรียมไว้เพื่อการเผยแพร่ ข้อมูล ข้อความ รูปภาพ หรือสิ่งอื่นใด ที่มีลักษณะขัดต่อศีลธรรม ความมั่นคงของประเทศไทย หรือกระทบต่อภารกิจของโรงพยาบาลยางสีสุราช

- ห้ามใช้ทรัพยากร ระบบสื่อสารทุกประเภท รวมถึงอุปกรณ์อื่นใดของโรงพยาบาล เพื่อการรบกวน ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือใช้ในการโจรกรรมข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดอันเป็นการขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม หรือกระทบต่อภารกิจของโรงพยาบาลยางสีสุราช

- ห้ามใช้ทรัพยากรทุกประเภทที่เป็นของโรงพยาบาลยางสีสุราชเพื่อประโยชน์ทางการค้า ห้ามกระทำการใดๆ เพื่อการดักข้อมูล ไม่ว่าจะ เป็นข้อความ ภาพ เสียง หรือสิ่งอื่นใดในเครือข่ายระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลยางสีสุราช โดยเด็ดขาด ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- ห้ามกระทำการรบกวน ทำลาย หรือทำให้ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลยางสีสุราช ต้องหยุดชะงัก
- ห้ามใช้ระบบสารสนเทศของ โรงพยาบาลยางสีสุราช เพื่อการควบคุมคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ
- ห้ามกระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการลักลอบใช้งานหรือรับรู้รหัสส่วนบุคคลของผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นกรณีใดๆ เพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูล หรือเพื่อการใช้ทรัพยากรก็ตาม
- ห้ามติดตั้งอุปกรณ์หรือกระทำการใดเพื่อให้สามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลยางสีสุราช โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ

หมวด ๕ ว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ (Law and Compliance)

- บรรดากฎหมายใดๆ ที่ได้ประกาศใช้ในประเทศไทยรวมทั้งกฎระเบียบ ของโรงพยาบาลยางสีสุราช ถือเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ใช้งานต้องตระหนักและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำความผิดนั้นดั่งนั้น หากผู้ใช้งานกระทำผิดตามกฎหมายดังกล่าว ถือว่าความผิดนั้นเป็นความผิดส่วนบุคคลซึ่งผู้ใช้งานจะต้องรับผิดชอบต่อความผิดที่เกิดขึ้นเอง

หมวด ๖ ว่าด้วยซอฟต์แวร์และลิขสิทธิ์ (Software Licensing and intellectual property)

- โรงพยาบาลยางสีสุราชได้ให้ความสำคัญต่อเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา ดังนั้นซอฟต์แวร์ที่โรงพยาบาลอนุญาตให้ใช้งานหรือที่โรงพยาบาล มีลิขสิทธิ์ ผู้ใช้งานสามารถขอใช้งานได้ตามหน้าที่ความจำเป็น และโรงพยาบาลยางสีสุราชห้ามไม่ให้ผู้ใช้งานทำการติดตั้งหรือใช้งานซอฟต์แวร์อื่นใดที่ไม่มีลิขสิทธิ์ หากมีการตรวจสอบพบความผิดฐานละเมิดลิขสิทธิ์ โรงพยาบาลถือว่าเป็นความผิดส่วนบุคคลผู้ใช้งานจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว
- ซอฟต์แวร์ (Software) ที่โรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ผู้ใช้งาน ถือเป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงาน ห้ามมิให้ผู้ใช้งานทำการติดตั้ง ถอดถอน เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือทำสำเนาเพื่อนำไปใช้งานที่อื่น

หมวด ๗ ว่าด้วยการป้องกัน โปรแกรมไม่ประสงค์ดี (Preventing MalWare)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Anti virus) ตามที่โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ประกาศให้ใช้ เว้นแต่คอมพิวเตอร์นั้นเป็นเครื่องเพื่อการศึกษา พัฒนาระบบป้องกัน โดยต้องได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา
- ข้อมูล ไฟล์ ซอฟต์แวร์ หรือสิ่งอื่นใด ที่ได้รับจากผู้ใช้งานอื่นต้องได้รับการตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์และโปรแกรมไม่ประสงค์ดีก่อนนำมาใช้งานหรือเก็บบันทึกทุกครั้ง

(นายภาคภูมิ อินทร์ผ่อง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ฝ่ายการพยาบาล
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- ผู้ใช้งานต้องทำการปรับปรุงข้อมูล สำหรับตรวจสอบและปรับปรุงระบบปฏิบัติการ(Update) ให้ใหม่เสมอ เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ผู้ใช้งานต้องพึงระวังไวรัสและ โปรแกรมไม่ประสงค์ดีตลอดเวลา รวมทั้งเมื่อพบสิ่งผิดปกติ ผู้ใช้งานต้องแจ้งเหตุแก่ผู้ดูแลระบบ
- เมื่อผู้ใช้งานพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส ผู้ใช้งานต้องไม่เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่เครือข่าย และ ต้องแจ้งแก่ผู้ดูแลระบบ
- ห้ามลักลอบทำสำเนา เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง ซ้ำข้อมูล ข้อความ เอกสาร หรือสิ่งใดที่เป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาลยางสีสุราช หรือของผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจ
- ห้ามทำการเผยแพร่ไวรัสคอมพิวเตอร์ มัลแวร์ หรือ โปรแกรมอันตรายใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายมาสู่ทรัพย์สินของโรงพยาบาลยางสีสุราช

หมวด ๘ ว่าด้วยการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail)

- ข้อปฏิบัติหรือข้อห้ามตามหมวดนี้ให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ ว่าด้วยการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Policy)

(นายวิชาคุณ อินทร์ม่วง)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ โยบาลจรรยาในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช