

การตอบสนองเรื่องร้องเรียนผ่านกล่องข้อความ ให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

กรณีนี้แจ้งให้ทราบใน ๗ วันทำการ

09:16

4G

EB16 6

< [Redacted]



[Redacted]

09:17

ขอบคุณสำหรับข้อมูลค่ะ



หลังจากได้รับเรื่อง รพ. ไม่ได้นั่งนอนใจ. และแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ. หาแนวทางปรับระบบ ในวันถัดมา

และนับจากวันแรกที่ทราบทางเราก็ได้ระบบการดำเนินงานแล้ว นับจากวันแรกที่ทราบเรื่องก็7วันนะค่ะ

ตอนนี้ รพ. ติดตั้งคิวบริการไว้. คนไข้สามารถไปทำกิจกรรมอื่นได้เลย ไกลถึงคิวนัดหมายค่อยมารอตรวจได้ค่ะ



พ

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

หนังสือรายงานผล .ไม่สามารถทำหนังสือรายงานผลได้เนื่องจากผู้ร้องเรียนปฏิเสธ

การให้ที่อยู่ และรับทราบข้อมูลทางกล่องข้อความแล้ว

E316 6



โดยญาติสแกน. Qr code ไว้แล้วคอยดูใน  
มือถือได้ตลอดค่ะ  
ต้องขอบคุณสำหรับข้อมูลเพื่อปรับปรุง  
บริการนะคะ



รับทราบ



ถ้าจะขอที่อยู่เพื่อที่ทางเราจะทำหนังสือแจ้ง  
ไปให้ท่านรับทราบจะได้ไหมคะ

ไม่ต้องละ ถือว่ารับทราบละ อยากรู้เห็น  
ทุกรพ. เปิดใจปรับปรุงการทำงานแบบ  
นี้นะ



(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช