



EB 16 7

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๖๐ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงขอรายงานสถานการณ์ ร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ให้ท่านได้รับทราบว่าไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ตามช่วงระยะเวลาข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- เห็นควรพิจารณา

(นายสุตตา เสนารินทร์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- ทราบ

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาราชการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



E316 7

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒  
ที่ มค.๐๐๓๒.๓๐๑/๐๔/ ๗๐๘๖ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๒ (มกราคม - มีนาคม ๖๓) ไตรมาส ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๖๓) ไตรมาส ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๖๓) ขอรายงานว่าไม่พบปัญหาการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วยงานแต่อย่างใด

ดังนั้นจึงขอรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช รับทราบและประกาศให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้รับทราบบนเว็บไซต์โรงพยาบาลยางสีสุราช ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางขวัญฤทัย ศิริเบญจศีล)  
นักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- เห็นควรอนุมัติ

(นายสุดตา เสนารินทร์)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รองผู้อำนวยการด้านบริหาร

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- อนุมัติ

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๒๕๖๒ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงขอสรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ให้ท่านได้รับทราบ ตามรายละเอียดดังนี้

- |   |          |
|---|----------|
| ๑. ร้องเรียนด้านคุณภาพบริการ จำนวน            | ๕ เรื่อง |
| ๒. ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน          | ๔ เรื่อง |
| ๓. ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ จำนวน | - เรื่อง |
| รวมทั้งสิ้น จำนวน                             | ๙ เรื่อง |
| แบ่งเป็น ร้องเรียนด้วยเอกสาร จำนวน            | ๓ เรื่อง |
| ร้องเรียนด้วยวาจา จำนวน                       | ๖ เรื่อง |

ทั้งนี้เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั้งหมดคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนได้ทำการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ สำเร็จ และร้อยละร้อยละผู้ร้องเรียนต้องการให้ข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับของทางราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*Handwritten signature*

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- เห็นควรพิจารณา

*Handwritten signature*

(นายสุดตา เสนารินทร์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- ทราบ

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

21 ก.พ. 2563

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

19 ก.พ. 2563

E316 7





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานศูนย์บัตรประกันสุขภาพ โรงพยาบาลยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑/๒๕๖๓

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอสรุปรายงานการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จึงขอสรุปผลการดำเนินงานใน ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ คือตั้งแต่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ ให้ท่านได้รับทราบตามรายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนด้านคุณภาพบริการ จำนวน	๐ เรื่อง
๒. ร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน	๓ เรื่อง
๓. ร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ จำนวน	- เรื่อง
๔. ระบบบริการ	๑ เรื่อง
รวมทั้งสิ้น จำนวน	๔ เรื่อง
แบ่งเป็น ร้องเรียนด้วยเอกสาร จำนวน	๐ เรื่อง
ร้องเรียนด้วยวาจา จำนวน	๔ เรื่อง

ทั้งนี้เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั้งหมดคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนได้ทำการเจรจาไกล่เกลี่ยได้สำเร็จ และร้อยละร้อยผู้ร้องเรียนต้องการให้ข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับของทางราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางมยุรฉัตร อุทปา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการทีมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลยางสีสุราช

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- เห็นควรพิจารณา

(นายสุตตา เสนารินทร์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

รองผู้อำนวยการด้านการบริหาร

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

- ทราบ

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

19 ก.พ. 2563







ER16 7

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลยางสีสุราช อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โทร ๐๔-๓๗๒๙๑๗๑-๒  
ที่ มค.๐๐๓๒.๓๐๑/๐๔/ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช

ด้วยคณะกรรมการร้องเรียนร้องทุกข์โรงพยาบาลยางสีสุราช ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขอรายงานว่าไม่พบปัญหาการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานแต่อย่างใด

ดังนั้นจึงขอรายงานให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช รับทราบและประกาศให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายสุดตา เสนารินทร์)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- เห็นควรอนุมัติ

(นายสุดตา เสนารินทร์)  
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส  
รองผู้อำนวยการด้านบริหาร

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช  
- อนุมัติ

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช