

))

))

มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

จัดช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ให้ทั่วถึงทั้งในสถานบริการและในชุมชน

๑. จัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริการของโรงพยาบาล และ
เครือข่ายบริการสุขภาพ

๒. เป็นเจ้าพนักงานโดยหน้าที่ ทำหน้าที่พิทักษ์สิทธิ์และเป็นธุระในการดำเนินการขอใช้สิทธิ์ตาม
มาตรา ๔๑ ให้แก่ผู้มีสิทธิ์ตามกฎหมาย

๓. จัดแสดง ประกาศผลการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อร้องเรียนที่มีผู้ร้องเรียนหรือ
เสนอแนะ ให้ผู้รับบริการประชาชนทั่วไปรับทราบ

๔. เปิดตู้รับความคิดเห็นตามจุดต่างๆทุกวัน

๕. ประชุมคณะกรรมการทุก ๓ เดือน ในกรณีปกติ ยกเว้นกรณีเร่งด่วน

๖. นำเสนอผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลทุก ๓ เดือน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายชัยวุฒิ จันดีกระยอม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยางสีสุราช