

## Best Practice

**ชื่อผลงาน** การพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤติ อำเภอยางสีสุราช  
จังหวัดมหาสารคาม

**ชื่อเจ้าของผลงาน** นายสุทธินันท์ เสนารินทร์

**หน่วยงาน** การพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช **สังกัด** กลุ่มงานการพยาบาล

### ๑. ความสำคัญของผลงานหรือนวัตกรรมที่นำเสนอ

จากอุบัติการณ์การดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤติถูกส่งต่อด้วยภาวะหลอดเลือดสมองในตีผู้ป่วยใน มีความรุนแรงของภาวะอุบัติการณ์ในระดับ E-up จากการทบทวนกระบวนการดูแลมีความเกี่ยวข้องกับการความคลาดเคลื่อนในการคัดกรอง การประเมินความดันโลหิต และการประเมินภาวะแทรกซ้อนของอวัยวะส่วนปลาย ส่งผลถึงกระบวนการดูแลผู้ป่วยภาวะความดันโลหิตสูงวิกฤติ รวมถึงการเข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉินจากชุมชน จึงทำให้ได้รับการประเมินและรับการดูแลตามภาวะฉุกเฉินล่าช้า

### ๒. จุดประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงาน

เพื่อพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤติตั้งแต่ Pre-hospital และ In-hospital

### ๓. กระบวนการผลิตผลงานหรือขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. วิเคราะห์ปัญหาจากความเสี่ยงและอุบัติการณ์และสืบค้นหลักฐานต่างๆ จากเวชระเบียน ทะเบียนผู้ป่วย

๒. สรุปรูปข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์ปัญหาจากรisk และอุบัติการณ์และสืบค้นหลักฐานต่างๆ

๓. สังเคราะห์ความรู้ที่ได้จากหลักฐานต่างๆ มาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤติ

๔. นำแนวปฏิบัติลงสู่การเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติในองค์กร

๕. ประเมินผลลัพธ์ ผู้มีส่วนร่วมในการศึกษาได้แก่ กลุ่มบุคลากร แพทย์ พยาบาลวิชาชีพแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉินและงานผู้ป่วยนอก พยาบาลวิชาชีพ รพ.สต. และเวชกฉุกเฉิน และผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤติปี พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๖๗

### ๔. ผลการดำเนินงาน/ผลสัมฤทธิ์/ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. พัฒนาแนวทางการดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤติ ปรับใช้ตามบริบทพื้นที่ ภายหลังจากใช้รูปแบบการดูแลผู้ป่วยได้รับการดูแลตามเป้าหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔.๘

๒. ผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤติเข้ารับบริการส่งต่อด้วยระบบการแพทย์ฉุกเฉินเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๑.๒

๓. พยาบาลบาลวิชาชีพปฏิบัติตามแนวทางการดูแลผู้ป่วยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘๕

๔. พัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤตตั้งแต่ รพ.สต.ได้รับการดูแลตามความฉุกเฉินอย่างรวดเร็ว ช่วยลดการผิดพลาดในการคัดกรองผู้ป่วยและส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามความฉุกเฉินและสามารถจัดการลดความดันโลหิตได้ตามเป้าหมาย

#### ๕. ปัจจัยความสำเร็จ

การพัฒนาแนวทางนี้เกิดจากการพบอุบัติการณ์จากกระบวนการให้การดูแลและเกิดความเสียหายต่อผู้ป่วย จึงเกิดการเรียนรู้จากการทบทวนในแต่ละขั้นตอนว่ามีประเด็นความเสี่ยงที่สามารถก่อให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดอุบัติการณ์ ซึ่งแต่ละประเด็นมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในทุกระดับ ดังนั้นบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องจึงเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาและปฏิบัติตามแนวทางที่พัฒนาขึ้น

#### ๖. บทเรียนที่ได้รับ

กระบวนการดูแลถึงแม้เกิดการพัฒนาแนวทางใหม่ๆ แต่การดูแลพื้นฐานก็ยังคงมีความสำคัญและจำเป็น ดังนั้นก็จัดการแนวทางในการดูแล ควรพิจารณาจากแนวทางพื้นฐานและปรับให้มีความเหมาะสมร่วมกับการใช้แนวทางใหม่เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยมีประสิทธิภาพ

##### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรขยายผลแนวทางการดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤตในจังหวัดมหาสารคามและจังหวัดใกล้เคียง โดยปรับให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่
๒. ควรพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยความดันโลหิตสูงวิกฤต โดยเฉพาะการประเมินความดันโลหิตและแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยเข้าสู่ระบบการรักษาจากชุมชน โดยบุคลากรสายสนับสนุน เช่น อสม. , care giver

#### ๗. การเผยแพร่/การได้รับการยอมรับ/รางวัลที่ได้รับ

ได้รับรางวัล R๒R Thailand ดีเด่น กลุ่มทุติยภูมิ ประจำปี ๒๕๖๘

#### ๘. เอกสารอ้างอิง