

## แบบสรุปผลงานนวัตกรรม (Innovation)

### 1. ผลงานประเภทนวัตกรรมกระบวนการ (Process innovation)

ชื่อเรื่อง กล่องยาฉุกเฉินผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจ (Set box arrhythmia )

### 2. ชื่อเจ้าของผลงานหรือคณะผู้วิจัย

นางสาวอุบล เชื้อนิตย์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางสาวปวีณา จำปาคำภา พยาบาลวิชาชีพ

หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช โรงพยาบาลยางสีสุราช

### 3. ชื่อผู้นำเสนอผลงาน

นางสาวอุบล เชื้อนิตย์

### 4. สถานที่ติดต่อกลับ/โทรศัพท์/ E-mail address

โรงพยาบาลยางสีสุราช Yangsisurat Hospital

E-Mail : [Ubol-auai@hotmail.com](mailto:Ubol-auai@hotmail.com)

### 5. บทนำและวัตถุประสงค์ (หลักการและเหตุผลกล่าวถึงความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการศึกษา)

ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลโดยเฉพาะผู้ป่วยโรคฉุกเฉิน เช่น โรคกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลัน (Heart attack) เกิดจากการที่หลอดเลือดหัวใจอุดตันทำให้กล้ามเนื้อหัวใจตายและเกิดความเสียหายทำให้การเต้นของหัวใจผิดปกติ (arrhythmia) เกิดระบบไฟฟ้าของหัวใจผิดปกติเป็นภาวะแทรกซ้อนที่อันตรายอาจนำไปสู่ภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตได้ และในผู้ป่วยกลุ่มโรคหัวใจและหลอดเลือดจะต้องได้ส่งไปรักษาต่อยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า ซึ่งในระหว่างการส่งต่ออาจเกิดภาวะหัวใจเต้นผิดปกติได้ ดังนั้นจำเป็นต้องมีการเตรียมพร้อมยาช่วยชีวิตเพื่อใช้กับผู้ป่วยกลุ่มนี้อย่างทันท่วงทีเป็นการลดอัตราการตายและทุพพลภาพ

ความปลอดภัยของระบบยาเป็นจุดเน้นสำคัญตามมาตรฐานและนโยบาย 2P safety โดยเฉพาะการจัดรายการยาที่จำเป็นเร่งด่วน เช่น ยาช่วยชีวิต ยาฉุกเฉิน จึงได้พัฒนากล่องยาฉุกเฉินสำหรับผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจ สำหรับใช้ในระหว่างการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า ขณะส่งต่อผู้ป่วยเกิดภาวะ arrhythmia เป็นจำนวนมาก จึงได้จัดทำนวัตกรรม set box arrhythmia ตามบริบทโรงพยาบาลให้เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยง ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error)

แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉินได้เล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานเรื่องการให้ยาฉุกเฉินในแผนกและในระหว่างส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อยังโรงพยาบาลแม่ข่ายซึ่งพบปัญหาว่ายาอย่างไม่มีครอบคลุมทุกตัวที่จะใช้ผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจ นอกจากนี้ยังพบปัญหาหายาหมดอายุ ยาไม่เพียงพอ/ไม่ครบตามที่ระบุไว้ ดังนั้นแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวชได้ร่วมกับหน่วยงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคจึงได้หาแนวทางจัดระบบยาช่วยชีวิต โดยทำกล่องยาฉุกเฉินสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินโรคอื่นๆ (Emergency box) และทำกล่องยาฉุกเฉินสำหรับผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจ (set box arrhythmia) และกำหนดระเบียบปฏิบัติเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามมาตรฐานทันท่วงที มียาพร้อมใช้ สะดวกต่อผู้ปฏิบัติงาน

### ปัญหาและสาเหตุ

(1.พบยาหมดอายุในกล่อง set box arrhythmia/กล่องยาฉุกเฉิน

(2.กล่องยาฉุกเฉินมีรายการยาไม่ครบถ้วนที่จะใช้ในในกลุ่มผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจทำให้ไม่มีความพร้อมใน

กรณีจำเป็นต้องช่วยชีวิต

### เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

- (1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการช่วยชีวิตได้ทันท่วงที
- (2. เพื่อปรับปรุงกล่องยาให้พร้อมใช้ในกลุ่มผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจ
- (3. เพื่อให้ผู้ป่วยปฏิบัติงานมีความสะดวกในการปฏิบัติงาน

## 6. ขั้นตอนการดำเนินการ (วิธีการศึกษา/การดำเนินการ)

1. ประชุมร่วมกับแผนกเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค/กลุ่มแผนกตึกผู้ป่วยในก่อนดำเนินโครงการ
2. ทบทวนรายงานยาฉุกเฉินในกลุ่มโรควิกฤติหัวใจ (set box arrhythmia) กับคณะกรรมการ PCT และกลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคตามความเหมาะสมของโรงพยาบาล
3. จัดทำกล่องยาฉุกเฉินเพื่อช่วยชีวิตกลุ่มผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจ
4. เพิ่ม QR code บนกล่องเพื่อสแกนอ่านคู่มือการใช้งานยาฉุกเฉินช่วยเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลยา
5. จัดทำระเบียบการปฏิบัติ การจัดเตรียมและการเบิกจ่าย (set box arrhythmia) ให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจและปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน
6. มีการบันทึกการตรวจสอบวันหมดอายุผนึกไว้บนกล่องยาเพื่อให้มั่นใจว่ายาในกล่องได้รับการตรวจสอบ พร้อมใช้ ยังไม่หมดอายุและไม่ถูกใช้ไปก่อนหน้า
7. เก็บข้อมูล/ประเมินผล เพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไป

แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง

แนวทางในการปฏิบัติการช่วยชีวิตจำเป็นต้องมีชนิดยาและจำนวนครบถ้วนพร้อมหยิบใช้ได้ทันทีต้องมีความคล่องตัวของผู้ปฏิบัติงานและเข้าถึงตัวผู้ป่วยได้เร็วขึ้น ดังนั้นแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิเวศจึงได้ประชุมร่วมกับกลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อหารูปแบบพัฒนาระบบบริการกล่องยาฉุกเฉิน โดยทำเป็น 2 รูปแบบ คือกล่องยาฉุกเฉินทั่วไป (Emergency box) และกลุ่มผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจ (set box arrhythmia) กรณีมีการเปิดใช้ยา ผู้เปิดใช้ต้องเขียน ชื่อสกุล - ผู้ป่วย HN ของผู้ป่วย ลงจำนวนที่ใช้ในใบบันทึกและนำมาเบิกกล่องยาใหม่ที่ห้องยา

## 7. ผลการศึกษา

เมื่อพัฒนากล่องยาฉุกเฉินสำหรับผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจ (set box arrhythmia) แล้วติดตามการใช้งานพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจ ต่อความสะดวกของการใช้งาน ร้อยละ 100 และเห็นว่าประโยชน์ในการทำงาน 100 %

## 8. อธิบาย สรุป ปัจจัยแห่งความสำเร็จและข้อเสนอแนะ

- กล่องยาฉุกเฉินที่ใช้ในผู้ป่วยวิกฤติโรคหัวใจแม้จะมีความถี่ในการใช้งานไม่มากแต่ต้องเตรียมพร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา โดยดำเนินการตามมาตรฐาน ติดตามผลและอาศัยสหวิชาชีพให้ความเห็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ทีมควรมีการประชุมหารือ วางแผนหาแนวทางร่วมกันอย่างสม่ำเสมอเพื่อความเข้มแข็งระบบ Patient safety จะได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน
- นวัตกรรมกล่องยาฉุกเฉินผู้ป่วยโรควิกฤติหัวใจ (set box arrhythmia) ช่วยขับเคลื่อนการบริการ เพิ่มคุณภาพการให้บริการ สนับสนุนระบบยาที่ปลอดภัย นโยบายการส่งเสริมการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผลและเกิดความปลอดภัยของผู้ป่วย ขยายผลการพัฒนากล่องยาฉุกเฉินไปใช้ต่อในระบบบริการแผนกผู้ป่วยในให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

## 9. เอกสารอ้างอิง

1. กัมปนาท วีระกุล, จิตติ โฆษิตชัยวัฒน์, บรรณาธิการ. 7R ลดอัตราการตายในโรคหลอดเลือดหัวใจอุดตัน. นนทบุรี: ศรีนครดีไซน์พริ้นติ้ง; 2557

2. เกரியงไกร เสงี่ยมิ และ กนกพร แจ่มสมบูรณ์. มาตรฐานการรักษาผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน 2557. ปรับปรุงครั้งที่ 3 สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข; 2557